



***Procedimento Operacional
Como instalar o Quick Suport
TeamViewer x Infofisco***

28/07/2017

SUMÁRIO

Histórico de Revisão	3
Objetivo	4
1. Download	5
1.1 Baixando o aplicativo	5
2. Execução	6
2.1 Executando o aplicativo	6

Histórico de Revisão

Versão	Data Inicial	Data Final	Autor
1.0	28/07/2017	28/07/2017	Suporte Infofisco

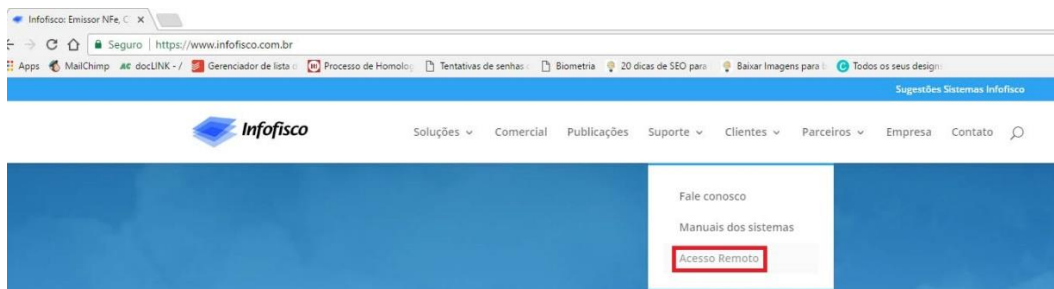
Objetivo

Este documento tem como objetivo detalhar os procedimentos operacionais necessários para fazer o download e instalação do Quick Suport do TeamViewer, personalizado para suporte da Infofisco Sistemas e Certificação Digital.

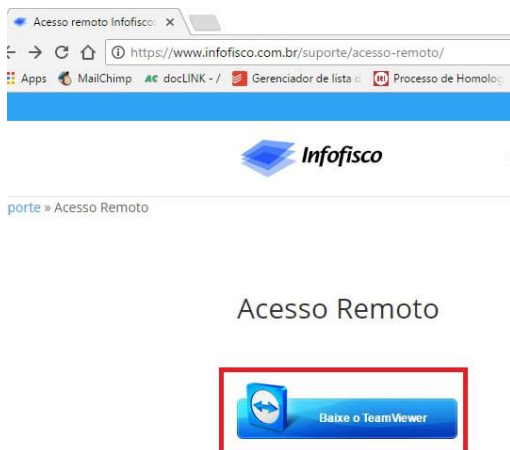
1. Download

1.1 Baixando o aplicativo

Acesse nosso site www.infofisco.com.br e vá no Suporte / Acesso Remoto:



Clique em “Baixe o TeamViewer”:



Você será redirecionado para uma página secundária:

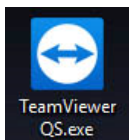


Salve o aplicativo (TeamViewerQS.exe) na sua área de trabalho (desktop).

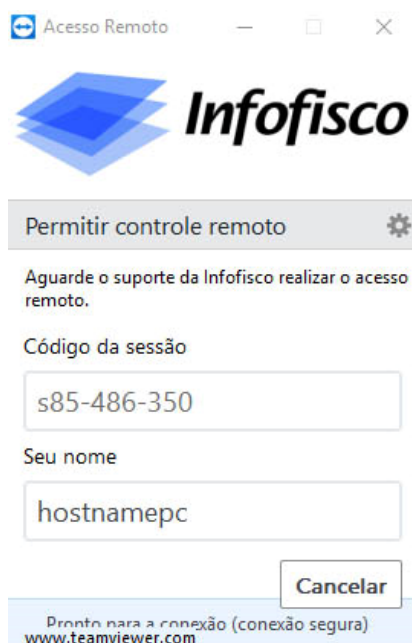
2. Execução

2.1 Executando o aplicativo

Abra o aplicativo (TeamViewerQS.exe) na sua área de trabalho (desktop):



O programa estará disponível para acesso do suporte da Infofisco quando apresentar a tela:



O suporte da Infofisco solicitará a permissão de acesso conforme tela abaixo:



Após a permissão o acesso remoto será iniciado pela nossa equipe.